

## INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť ALUMISTR SR, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 48 047 333, so sídlom Martin, Jilemnického 4841/8, PSČ 036 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2676/B, (ďalej tiež ako „**Prevádzkovateľ**“), si vás týmto dovoľuje informovať o tom, ako spracováva osobné údaje, predovšetkým o tom, aké osobné údaje zhromažďuje, ako s nimi nakladá, k akým účelom ich využíva, komu je oprávnená osobné údaje poskytnúť a aké sú vaše práva.

Prevádzkovateľa je možné kontaktovať na adrese jeho sídla, emailovej adrese: [alumistr@alumistr.sk](mailto:alumistr@alumistr.sk) alebo na telefónnom čísle: +421 901 712 450.

Prevádzkovateľ osobné údaje chráni prísne a dôverne a nakladá s nimi vždy v súlade s príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým však v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 zo dňa 27.04.2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej tiež ako „**GDPR**“).

### 1. Základné pojmy

<b>osobný údaj</b>	je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (napr. meno, vek, dátum narodenia, IP adresa)
<b>spracovanie</b>	je akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo so súborom osobných údajov, ktorá je vykonávaná pomocou alebo bez pomoci automatizovaných postupov, pričom spracovaním je aj obyčajné uchovanie osobných údajov
<b>účel spracovania</b>	je dôvod spracovania, kvôli ktorému sú osobné údaje využívané
<b>právný základ spracovania</b>	je právnymi predpismi aprobované oprávnenie Prevádzkovateľa osobné údaje spracovávať
<b>oprávnený záujem</b>	je jeden z právnych základov spracovania predstavujúci záujem Prevádzkovateľa na spracovaní osobných údajov, ktorý môže dotknutá osoba legitímne očakávať, a ktorý neprimerane zasahuje do jeho súkromia a práva na ochranu osobných údajov (napr. záujem na ochranu práv Prevádzkovateľa v prípadnom súdnom alebo inom konaní)
<b>dotknutá osoba</b>	je fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú (typický zákazník, obchodný partner)
<b>prevádzkovateľ</b>	je osoba, ktorá určuje účel spracovania a prostriedky spracovania osobných údajov
<b>sprostredkovateľ</b>	je osoba poverená prevádzkovateľom k určitej činnosti, pre ktorej výkon je nevyhnutné spracovávať osobné údaje (napr. dodávateľ IT služieb)

**príjemca** je subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytnuté (napr. daňový úrad, súd a pod.)

## 2. Všeobecné zásady spracovania osobných údajov

Pri spracovaní osobných údajov Prevádzkovateľ rešpektuje najvyššie štandardy ochrany osobných údajov, pričom dodržiava predovšetkým nasledujúce zásady:

<b>zákonnosť</b>	Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje korektne a výlučne zákonným spôsobom
<b>transparentnosť</b>	Prevádzkovateľ dbá na to, aby informácie o spracovaní osobných údajov boli stručné, jednoducho prístupné a zrozumiteľné
<b>účelové obmedzenie</b>	Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje výlučne k vopred vymedzeným a legitímnym účelom
<b>minimalizácia</b>	Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje výlučne v nevyhnutne potrebnom rozsahu zodpovedajúcom vždy stanovenému účelu
<b>presnosť</b>	Prevádzkovateľ spracováva výlučne presné osobné údaje, ktoré v prípade potreby aktualizuje
<b>časová obmedzenosť</b>	Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje výlučne po dobu nevyhnutnú pre stanovený účel spracovania
<b>bezpečnosť</b>	zo strany Prevádzkovateľa sú osobné údaje chránené a spracované spôsobom, ktorý zabezpečuje vysokú mieru bezpečnosti osobných údajov, a ktorý bráni neoprávnenému prístupu k osobným údajom, ich zámene či strate, ako aj inému zneužitiu; Prevádzkovateľ dodržiava technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu zodpovedajúcej úrovni ochrany osobných údajov

## 3. Spôsob spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje ako ručne, tak aj automatizovane, a to predovšetkým v interných systémoch a evidenciách Prevádzkovateľa. Osobné údaje sú spracované predovšetkým zo strany zamestnancov Prevádzkovateľa, prípadne zo strany tretích osôb, ktoré boli spracovaním osobných údajov poverené Prevádzkovateľom, alebo ktoré osobné údaje spracovávajú z dôvodu plnenia povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi.

## 4. Účel spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje najčastejšie za účelom:

- plnenia povinností stanovených právnymi predpismi;
- spolupráce s obchodnými partnermi a plnenia povinností zo zmluvy;
- zasielania obchodných oznámení;
- ochrany majetku, práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa;
- nábora nových pracovníkov.

## **5. Právny základ spracovania osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje výhradne na základe právnych základov podľa čl. 6 ods. 1 GDPR. Osobné údaje tak môžu byť zo strany Prevádzkovateľa spracovávané podľa nasledujúcich právnych základov:

- 5.1. udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- 5.2. plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo vykonávanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- 5.3. plnenie právnych povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
- 5.4. oprávnené záujmy Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (predovšetkým posielanie obchodných oznámení existujúcim zákazníkom, ochrana majetku Prevádzkovateľa, určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa).

## **6. Spracovanie vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa**

Ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa je jedným z právnych základov spracovania osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje spracovávať na základe tohto právneho základu iba vtedy, pokiaľ pri takomto spracovaní osobných údajov nedôjde k nepomernej zásahu do súkromia alebo práv dotknutých osôb.

V prípade spracovania vykonávaného z dôvodu ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa má dotknutá osoba právo vzniesť tzv. námietku proti spracovaniu osobných údajov, a to z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Prevádzkovateľ je povinný posúdiť námietky vždy s ohľadom na dôvody ich podaní.

V prípade námietky vznesenej proti spracovaniu vykonávanom na účely priameho marketingu je Prevádzkovateľ povinný námietke vždy vyhovieť a osobné údaje dotknutej osobe bez ďalšieho naďalej nespracovávať.

Ukončenie spracovania osobných údajov na základe podanej námietky nemusí nutne znamenať likvidáciu osobných údajov, pretože Prevádzkovateľ môže osobné údaje spracovávať aj na iné účely a podľa iného právneho základu.

Výpočet spracovania osobných údajov vykonávaných na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa zahŕňa nasledujúce:

- určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa
- propagácia Prevádzkovateľa navonok
- nábor nových zamestnancov
- priamy marketing
- ochrana majetku spoločnosti
- zákaznícka administratíva

## 7. Kategórie spracovávaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva len také osobné údaje, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými účelmi spracovania, a ktoré sú nevyhnutné pre riadny výkon podnikateľskej činnosti a dodržiavanie príslušných povinností zo strany prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracováva najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **identifikačné údaje** – osobné údaje slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii fyzickej osoby (predovšetkým meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, podpis, atď.);
- **kontaktné údaje** – osobné údaje umožňujúce Prevádzkovateľovi kontakt s dotknutými osobami (predovšetkým doručovacia adresa, číslo telefónu, e-mailová adresa apod.);
- **osobné údaje vzniknuté činnosťou Prevádzkovateľa** – ide predovšetkým o pridelené čísla alebo iné identifikátory pre evidenčné účely Prevádzkovateľa (napr. číslo, pod ktorým je dotknutá osoba evidovaná v informačnom systéme Prevádzkovateľa);
- **osobné údaje tretích osôb** – ide o osobné údaje tretích osôb, ktoré dotknutá osoba oznámi Prevádzkovateľovi (napr. kontaktné osoby);
- **ostatné údaje** – ide o údaje nepatriace do žiadnej z vyššie uvedených kategórií týkajúce sa dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v primeranom a relevantnom rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný s ohľadom na účel spracovania osobných údajov.

## 8. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; v niektorých prípadoch by však Prevádzkovateľ bez získaných osobných údajov nebol schopný poskytnúť svoje služby či dodať tovar. Osobné údaje teda Prevádzkovateľ vo väčšine prípadov nutne potrebuje, prípadne mu zhromažďovanie takýchto osobných údajov ukladajú priamo príslušné právne predpisy.

Pokiaľ pre spracovanie niektorých osobných údajov musí mať Prevádzkovateľ súhlas dotknutej osoby, potom také osobné údaje k danému účelu spracováva len s týmto súhlasom. Súhlas musí byť vždy udelený dobrovoľne a je možné ho zo strany dotknutých osôb kedykoľvek jednoducho odvolať.

## 9. Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje zásadne interne. V prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi alebo opodstatneným oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, či udeleným súhlasom so spracovaním osobných údajov môžu byť osobné údaje spracované aj subjektami mimo Prevádzkovateľa.

Osobné údaje sprístupňuje Prevádzkovateľ najčastejšie sprostredkovateľom osobných údajov, ktorí majú s Prevádzkovateľom uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov. Prevádzkovateľ spolupracuje výhradne s takými partnermi, ktorí spĺňajú najprísnejšie požiadavky v oblasti ochrany osobných údajov.

Medzi príjemcov osobných údajov patria najčastejšie poskytovatelia IT služieb, obchodní partneri, bankové inštitúcie, audítorské spoločnosti, znalci, tlmočníci, advokáti, účtovní a daňoví poradcovia, subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s prevádzkou webových stránok Prevádzkovateľa pod.

Osobné údaje sa môžu ďalej preniesť ďalším príjemcom osobných údajov, najčastejšie orgánom štátnej správy, súdom, rozhodcom či rozhodcovským súdom, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom bankového dohľadu, exekútorským úradom, notárom, správcom konkurznej podstaty, atď.

## 10. Doba spracovania osobných údajov

Účel spracovania	Doba uchovania
plnenie povinností ustanovených právnymi predpismi	po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi
spolupráca s obchodnými partnermi a plnenie povinností zo zmluvy	po dobu trvania zmluvného vzťahu s obchodným partnerom
zasielanie obchodných oznámení a ponúk služieb	po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu jedného roka po skončení zmluvného vzťahu (u existujúcich zákazníkov), prípadne do doby vznesenia námietky zo strany dotknutých osôb, podľa toho, čo nastane skôr
náborová činnosť	po dobu trvania výberového konania a v prípade udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov po dobu, na ktorú bol súhlas udelený
určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa	po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ osobitné právne predpisy neustanovia inak, alebo ak v odôvodnenom prípade nevznikne potreba uchovávať údaje dlhšie v súvislosti s konkrétnym prípadom

## 11. Právo odvolať súhlas

V prípade, že dotknutá osoba udelila Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, má právo ho kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu Prevádzkovateľ ukončí spracovanie osobných údajov, ku ktorých spracovaniu nemá iný právny základ. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## 12. Práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov

V súvislosti so spracovaním osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa prináležia príslušnej fyzickej osobe nasledujúce práva:

### 12.1. Právo na prístup k osobným údajom

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť príslušnej fyzickej osobe na jej žiadosť informácie týkajúce sa spracovania jej osobných údajov (predovšetkým účel spracovania, kategórie osobných údajov, doba ich spracovania a zdroj osobných údajov). Príslušná fyzická osoba je oprávnená požadovať rovnako kópiu spracovávaných osobných údajov. Za jej opakované poskytnutie je však Prevádzkovateľ oprávnený požadovať primeraný poplatok zodpovedajúci vynaloženým administratívnym nákladom spojeným s jej poskytnutím.

## **12.2. Právo na opravu nepresných osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov**

V prípade, že Prevádzkovateľ spracováva nepresné či neúplné osobné údaje, je príslušná fyzická osoba oprávnená požadovať ich opravu a doplnenie.

## **12.3. Právo na výmaz osobných údajov**

Príslušná fyzická osoba je oprávnená požadovať, aby Prevádzkovateľ vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, pokiaľ je daný jeden z nasledujúcich dôvodov:

- (i) osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromažďované alebo inak spracovávané, alebo
- (ii) spracovanie osobných údajov je protiprávne, alebo
- (iii) príslušná fyzická osoba vznesie námietku proti spracovaniu osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie osobných údajov, alebo
- (iv) osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej únie alebo členského štátu, alebo
- (v) je odvolaný prípadne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov naopak neprináleží v prípade, že spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov Prevádzkovateľa či pre archivačné účely.

## **12.4. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov**

Príslušná fyzická osoba je oprávnená kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. Pri vznesení takejto námietky Prevádzkovateľ posúdi, či záujem na ochrane osobných údajov príslušnej fyzickej osoby prevažuje nad oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, pre ktorý sú osobné údaje zo strany Prevádzkovateľa spracovávané. V prípade, že Prevádzkovateľ dospeje k záveru, že záujem na ochrane osobných údajov príslušnej fyzickej osoby prevažuje, prestane osobné údaje zamestnanca na tento účel spracovávať.

## **12.5. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov prislúcha výlučne v prípade:

- (i) kedy príslušná fyzická osoba vznesla námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, alebo
- (ii) spochybňovania presnosti spracúvaných osobných údajov, alebo
- (iii) protiprávneho spracovania osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a súčasného odmietnutia ich výmazu zo strany príslušnej fyzickej osoby, alebo
- (iv) keď Prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje pre daný účel spracovania, ale príslušná fyzická osoba napriek tomu bude osobné údaje požadovať pre určenie, výkon alebo obhajobu jej právnych nárokov.

V prípade splnenia ktorejkoľvek z vyššie uvedených podmienok Prevádzkovateľ osobné údaje dočasne zneprístupní a po určitú dobu nebude spracovávať.

## **12.6. Právo na prenositeľnosť osobných údajov**

Príslušná fyzická osoba je oprávnená získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tieto osobné údaje odovzdať inému prevádzkovateľovi osobných údajov, bez toho, aby tomu Prevádzkovateľ bránil, resp. je príslušná fyzická osoba oprávnená požadovať, aby osobné údaje boli odovzdané Prevádzkovateľom priamo inému prevádzkovateľovi osobných údajov, ak je to technicky možné. Toto právo náleží len v prípade spracovania osobných údajov na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo na základe plnenia príslušnej zmluvy.

## **12.7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Príslušná fyzická osoba je oprávnená sa kedykoľvek obrátiť so sťažnosťou alebo podnetom týkajúcim sa spracovania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Bratislava, Hraničná 12, PSČ 820 07, webové stránky [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

Informácie o prijatých opatreniach v súvislosti s uplatnením uvedených práv vybaví Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca a vo výnimočných prípadoch (najmä z dôvodu zložitosti požiadavky) je oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O prípadnom predĺžení je Prevádzkovateľ povinný subjekt údajov včas informovať.

## **13. Platnosť a účinnosť**

Tieto informácie o spracovaní osobných údajov sú platné a účinné ku dňu 25.05.2018. Aktuálne znenie je uverejnené na webových stránkach Prevádzkovateľa [www.alumistr.sk](http://www.alumistr.sk).